

**TÉRMINOS DE REFERENCIA:**  
**Diseño e Implementación de Curso de Fortalecimiento de**  
**Capital Humano para la Fruticultura de la Macrozona**  
**Centro-Sur**

## **1. ANTECEDENTES GENERALES**

En el marco de la implementación del Programa IFI “RECUPERACIÓN SOSTENIBLE Y RESILIENTE DE LA ACTIVIDAD FRUTÍCOLA DE LA MACROZONA CENTRO SUR – ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN”, CÓDIGO 25IFI-293538 (en adelante IFI recuperación frutícola sostenible y resiliente), el cual surge como una respuesta estratégica frente a los impactos productivos, económicos y territoriales provocados por eventos climáticos extremos, incendios forestales y una crisis hídrica estructural que ha afectado de manera significativa al sector frutícola de las regiones de Ñuble, Biobío y La Araucanía, se contempla el desarrollo de un conjunto de intervenciones orientadas a la recuperación productiva y al fortalecimiento de la resiliencia territorial del rubro.

El diseño del programa consideró una primera etapa de formulación, orientada al levantamiento de antecedentes, diagnóstico sectorial, identificación de brechas y definición de perfiles de intervención estratégica, y una segunda etapa de implementación, destinada a la ejecución de dichas intervenciones en los territorios priorizados.

## **2. ANTECEDENTES ESPECÍFICOS**

En el marco del Programa IFI Emergencia: “Recuperación sostenible y resiliente de la actividad frutícola de la macrozona centro-sur”, se ha desarrollado un diagnóstico técnico-territorial que identifica brechas estructurales relevantes en el sector frutícola de las regiones de Ñuble, Biobío y La Araucanía.

Dicho diagnóstico evidencia, entre otros aspectos, déficits significativos en capital humano, particularmente en:

1. Competencias técnicas y digitales aplicadas a la producción frutícola.
2. Capacidades para la gestión hídrica, monitoreo productivo y toma de decisiones basadas en datos.
3. Habilidades organizacionales y de gestión del cambio tecnológico.
4. Acceso a procesos formativos pertinentes, continuos y territorializados.

En coherencia con lo anterior, el componente Capital Humano del IFI contempla el diseño e implementación de un curso formativo integral, ejecutado por una institución académica o centro de formación, o bien por un consorcio de instituciones, liderado por una entidad responsable, que concentre la coordinación

técnica, administrativa y financiera del curso, asegurando una ejecución coherente, de calidad y con impacto territorial.

### **3. OBJETIVO GENERAL DEL REQUERIMIENTO**

Contratar a una institución con experiencia demostrable en formación, capacitación y transferencia de capacidades en el sector agrícola, tales como universidades, institutos profesionales, centros de formación técnica y/o consultoras especializadas, para el diseño, ejecución y certificación de un curso de carácter semi presencial, con apoyo de componentes remotos, orientado a fortalecer el capital humano del sector frutícola, abordando las brechas detectadas en el diagnóstico del Programa IFI Emergencia. .

### **4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Diseñar un programa formativo alineado con las brechas priorizadas del diagnóstico IFI en capital humano.
2. Fortalecer competencias técnicas, digitales y organizacionales de actores clave del sector frutícola.
3. Implementar un proceso formativo de carácter mixto (presencial y remoto), con, al menos, un 50% de las horas totales de formación en modalidad presencial, asegurando presencia efectiva en las tres regiones (Ñuble, Biobío y La Araucanía).
4. Asegurar transferencia efectiva de capacidades mediante metodologías prácticas y contextualizadas.
5. Certificar formalmente a las personas participantes.

### **5. BRECHAS DE CAPITAL HUMANO A ABORDAR**

El curso deberá abordar, al menos, las siguientes brechas identificadas:

#### **a) Brechas técnicas y productivas**

- Bajo nivel de adopción tecnológica en predios frutícolas.
- Déficit de capacidades en gestión hídrica eficiente y resiliente.
- Limitada comprensión de tecnologías de monitoreo, sensores y automatización.

#### **b) Brechas digitales**

- Alfabetización digital insuficiente en operarios, técnicos y jefaturas de campo.
- Uso fragmentado y no estratégico de plataformas digitales disponibles.
- Escasa capacidad para interpretar datos productivos y climáticos.

c) Brechas organizacionales

- Falta de formación en gestión del cambio tecnológico.
- Débil articulación entre conocimiento técnico y toma de decisiones prediales.
- Ausencia de procesos sistemáticos de capacitación continua.

## **6. ALCANCE DEL CURSO**

### Cobertura territorial:

1. Región de Ñuble
2. Región del Biobío
3. Región de La Araucanía

Las instituciones proponentes deberán postular a la ejecución integral del curso en las tres regiones consideradas en el presente requerimiento (Ñuble, Biobío y La Araucanía).

Para estos efectos, las instituciones podrán postular de manera individual o asociada, así como subcontratar o establecer alianzas con otros proveedores, siempre que aseguren el cumplimiento de los objetivos, contenidos mínimos, metodología, requisitos de presencialidad y estándares de calidad establecidos en estos Términos de Referencia, garantizando que ninguna región quede sin cobertura.

La propuesta deberá cumplir íntegramente con los objetivos, contenidos mínimos, metodología, requisitos de presencialidad y criterios de calidad establecidos en estos Términos de Referencia, ajustando su cobertura territorial y presupuesto a la(s) región(es) postulada(s).

El Programa IFI se reserva el derecho de adjudicar total o parcialmente el requerimiento, ya sea a una sola institución para todas las regiones, o a distintas instituciones por región, asegurando la coherencia, calidad y cobertura territorial del componente Capital Humano.

### Cobertura mínima esperada:

- Formación de, al menos, 80 personas pertenecientes, al menos, a 30 empresas.
- Participación equilibrada entre regiones.

### Perfil de participantes:

- Productores/as frutícolas.
- Administradores/as de predio.
- Jefaturas de campo.
- Técnicos/as y operarios/as clave.
- Al menos, un 40% de Inclusión de mujeres y jóvenes.

## **7. MODALIDAD DE EJECUCIÓN**

Modalidad principal: Híbrida, considerando un 50% presencial como mínimo.

La modalidad remota deberá cumplir un rol complementario y no podrá concentrar actividades críticas de evaluación práctica ni de transferencia territorial, en cuanto a la modalidad presencial se espera contemplar actividades de campo como: ejercicios prácticos en predios de las empresas participantes, días de campo, entre otros.

Asimismo, el curso deberá contemplar mecanismos de evaluación del aprendizaje aplicado, que permitan verificar la transferencia efectiva de los conocimientos y herramientas adquiridas a las empresas de los/as participantes, tales como ejercicios prácticos, estudios de caso, planes de acción prediales, implementación piloto u otros instrumentos equivalentes.

La ejecución del componente deberá contemplar, a lo menos, las siguientes etapas y actividades, las cuales deberán desarrollarse de manera presencial en las tres regiones de intervención, con apoyo metodológico activo y acompañamiento técnico en terreno:

Convocatoria, diagnóstico y nivelación

- Convocatoria, evaluación y selección de beneficiarios/as del componente, de acuerdo con los criterios establecidos en los presentes Términos de Referencia.
- Levantamiento de información base de cada empresa o participante, orientado a caracterizar su nivel de madurez digital y condiciones productivas.
- Aplicación de instrumentos de diagnóstico de capacidades digitales y de gestión productiva, que permitan identificar brechas y oportunidades de mejora.
- Selección del nivel de entrada de las personas beneficiarias al programa de formación, considerando módulos Base, Intermedio o Avanzado, según los resultados del diagnóstico.

Proceso formativo y acompañamiento

- Ejecución del proceso formativo presencial, correspondiente al desarrollo de contenidos y actividades en Módulos 1, 2 y 3, en las tres regiones de intervención.
- Diseño e implementación de módulos formativos y actividades prácticas, definidos en función de los resultados del diagnóstico realizado.

- Acompañamiento técnico aplicado para la implementación de herramientas digitales y buenas prácticas en el contexto real de las empresas beneficiarias.

#### Implementación, seguimiento y evaluación

- Desarrollo guiado de planes de acción digital por empresa participante, orientados a la adopción efectiva de tecnologías digitales y a la mejora de la gestión productiva.
- Seguimiento de la implementación de las acciones definidas por empresa.
- Evaluación final del aprendizaje y de la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en las empresas beneficiarias.

### 8. CONTENIDOS MÍNIMOS ESPERADOS

Brecha identificada	Objetivo formativo	Contenidos esperados	Resultado
Bajo nivel de adopción tecnológica en predios frutícolas	Fortalecer las competencias técnicas para la incorporación efectiva de tecnologías en procesos productivos	Competencias técnicas aplicadas; Integración de tecnologías en procesos productivos	Productores y equipos técnicos capaces de evaluar, seleccionar e implementar tecnologías productivas pertinentes al contexto predial
Déficit de capacidades en gestión hídrica eficiente y resiliente	Desarrollar capacidades técnicas para la gestión eficiente y resiliente del recurso hídrico	Gestión hídrica y uso eficiente del agua; Contexto climático y productivo de la macrozona centro-sur	Mejora en la toma de decisiones asociadas al uso del agua, optimizando eficiencia y resiliencia frente a escenarios climáticos adversos
Limitada comprensión de tecnologías de monitoreo, sensores y automatización	Potenciar el uso y comprensión de tecnologías de monitoreo aplicadas a la fruticultura	Uso de herramientas digitales de monitoreo, trazabilidad y gestión; Integración de tecnologías en procesos productivos	Equipos capaces de utilizar tecnologías de monitoreo para apoyar decisiones productivas y de gestión
Alfabetización digital insuficiente en operarios, técnicos y jefaturas de campo	Fortalecer competencias digitales básicas aplicadas al contexto productivo rural	Alfabetización digital aplicada al contexto rural; Competencias digitales para la fruticultura	Incremento en el uso efectivo de herramientas digitales en la gestión diaria de los predios
Uso fragmentado y no estratégico	Promover un uso integrado y estratégico de	Competencias digitales para la fruticultura; Uso de	Uso coordinado de plataformas digitales para la gestión

de plataformas digitales disponibles	plataformas digitales productivas	herramientas digitales de monitoreo, trazabilidad y gestión	productiva, trazabilidad y monitoreo
Escasa capacidad para interpretar datos productivos y climáticos	Desarrollar habilidades básicas de análisis e interpretación de datos para la toma de decisiones	Interpretación básica de datos productivos y climáticos; Enfoque práctico en toma de decisiones	Toma de decisiones prediales informadas, basadas en datos productivos y climáticos
Falta de formación en gestión del cambio tecnológico	Fortalecer capacidades organizacionales para la adopción y gestión del cambio tecnológico	Gestión organizacional y del cambio; Rol del capital humano en la sostenibilidad productiva	Equipos preparados para gestionar procesos de cambio e innovación tecnológica
Débil articulación entre conocimiento técnico y toma de decisiones prediales	Integrar conocimiento técnico con procesos prácticos de toma de decisiones	Enfoque práctico en toma de decisiones; Trabajo colaborativo y mejora continua	Mejora en la coherencia entre planificación técnica y decisiones operativas en predio
Ausencia de procesos sistemáticos de capacitación continua	Promover una cultura de aprendizaje continuo y trabajo colaborativo	Trabajo colaborativo y mejora continua; Capital humano y resiliencia frutícola	Implementación de prácticas de mejora continua y fortalecimiento del capital humano
Necesidad de fortalecer resiliencia productiva post-emergencia	Fortalecer capacidades productivas para la recuperación y resiliencia post-eventos críticos	Buenas prácticas productivas post-emergencia; Capital humano y resiliencia frutícola	Productores y equipos técnicos con capacidades para responder y adaptarse ante escenarios de emergencia

## 9. RESULTADOS ESPERADOS

Como resultado de la ejecución del componente, la institución adjudicada deberá lograr y reportar, a lo menos, los siguientes resultados:

- Al menos, 80 personas capacitadas con certificación en competencias digitales aplicadas al sector frutícola.
- Al menos, 30 empresas cuentan con planes de acción digital elaborados e implementados.
- Al menos, 40% de participación de mujeres y jóvenes en el total de personas beneficiarias.

- Al menos, 70% de las personas beneficiarias utiliza tecnologías digitales en su gestión productiva

Por otra parte, para efectos de reportar la externalidad positiva, se espera que, una vez finalizada la ejecución del curso, la consultora proponga un sistema de monitoreo y medición que permita levantar los siguientes resultados:

- Al menos, 85% de las personas beneficiarias utiliza herramientas de trazabilidad u otras soluciones digitales pertinentes.
- Al menos, 80% de las empresas participantes reporta mejoras post-formación en sus procesos productivos o de gestión.
- Al menos, 90% de las personas beneficiarias declara mayor confianza en el uso de tecnologías digitales.
- Al menos, 70% de las empresas participantes utiliza activamente una plataforma digital para el seguimiento de acciones, planes de mejora o implementación.

## **10. PRODUCTOS Y ENTREGABLES**

La institución adjudicataria deberá entregar, al menos, los siguientes productos verificables:

- Programa formativo detallado, que incluya malla curricular, contenidos, horas, metodología y modalidades de evaluación.
- Materiales de apoyo a la formación (manuales, guías, fichas técnicas y recursos complementarios).
- Registros de asistencia y participación de las personas beneficiarias.
- Instrumentos de diagnóstico aplicados y resultados consolidados por empresa.
- Planes de acción digital elaborados e implementados por empresa participante, conforme a la metodología definida en la propuesta adjudicada.
- Registro del acompañamiento técnico aplicado y seguimiento de la implementación por empresa.
- Evaluaciones de aprendizaje y evidencias de aplicación práctica.
- Certificación de las personas participantes que cumplan con los requisitos del programa.
- Informe final de ejecución y resultados, que dé cuenta del cumplimiento de los resultados esperados del componente, incluyendo:
  - A) Levantamiento, sistematización y reporte de los indicadores del componente Capital Humano,
  - B) Medios de verificación y evidencias correspondientes,
  - C) Aprendizajes relevantes del proceso formativo y del acompañamiento realizado.

## 11. PLAZO DE EJECUCIÓN

El curso deberá ejecutarse dentro del plazo definido por el Programa IFI, estimado en un máximo de 6 meses, incluyendo diseño, ejecución, evaluación final y cierre. Esto podrá extenderse hasta 9 meses.

## 12. FINANCIAMIENTO

La totalidad de los recursos asignados al ítem Capital Humano será transferida a una sola institución ejecutora.

La propuesta económica deberá incluir todos los costos asociados al diseño, ejecución territorial, certificación y cierre.

### **Monto disponible:**

El monto máximo disponible para la ejecución del presente requerimiento corresponde a \$100.000.000 (cien millones de pesos) brutos, con cargo al ítem Capital Humano del Programa IFI Emergencia.

Las propuestas que excedan este monto serán declaradas inadmisibles.

## 13. REQUISITOS DE LA INSTITUCIÓN PROPONENTE

Podrán postular:

1. Universidades acreditadas.
2. Institutos profesionales o centros de formación técnica.
3. Consultoras especializadas en capacitación, formación y/o transferencia tecnológica en el sector agrícola.
4. Centros tecnológicos o de capacitación con experiencia demostrable.
5. Otras entidades que cumplan con los requisitos establecidos en este documento.

## 14. CRITERIOS GENERALES DE EVALUACIÓN

<b>Criterio de evaluación</b>	<b>Ponderación (%)</b>
Pertinencia técnica de la propuesta	25
Coherencia de la propuesta con las brechas del diagnóstico IFI	20
Calidad metodológica	20
Experiencia del equipo ejecutor	15
Capacidad de ejecución territorial	10
Propuesta económica	10
<b>Total</b>	<b>100 %</b>



Nota: Se evaluará positivamente la modalidad de certificación, priorizando aquellas puedan dictar el curso en modalidad diplomado.

## **15. DOCUMENTOS A PRESENTAR POR LAS INSTITUCIONES PROPONENTES**

Las instituciones interesadas deberán presentar, como mínimo, la siguiente documentación:

Propuesta técnica y metodológica, que incluya:

- Enfoque formativo.
- Contenidos y malla.
- Metodología de enseñanza y aprendizaje.
- Estrategia de ejecución territorial.
- Cronograma de actividades.

Propuesta de equipo ejecutor, indicando:

- Roles y responsabilidades.
- Currículum resumido del equipo clave.
- Experiencia relevante en formación agrícola y/o frutícola.

Propuesta económica, desagregada por ítems, que incluya todos los costos asociados al diseño, ejecución territorial, certificación y cierre.

Antecedentes institucionales, tales como:

- Experiencia previa en proyectos similares.
- Referencias relevantes.
- Documentos legales y administrativos que correspondan.

## **16. PLAZO DE PRESENTACIÓN DE POSTULACIONES**

Las postulaciones deberán enviarse al correo [ps.catalina.retamal@codesser.cl](mailto:ps.catalina.retamal@codesser.cl), con copia a: [ps.ricardo.velasquez@codesser.cl](mailto:ps.ricardo.velasquez@codesser.cl) a contar de lunes 09 de febrero y hasta el 31 de marzo de 2026 hasta las 12:00 horas del día, fecha a partir de la cual no se recibirán postulaciones extemporáneas. Para consultas el plazo será hasta el día 16 de marzo de 2026.